

**BOUTIQUE ONLINE**

Pr. Primavera Nº1859 - Santiago de Surco - Lima

**LIBRO DE RECLAMACIONES**

FECHA: (DÍA) (MES) (AÑO)

**HOJA DE RECLAMACIÓN**

Nº.....

*El número de ingreso se comunicará vía correo electrónico***1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR O RECLAMANTE**

NOMBRES Y APELLIDOS:

DOMICILIO:

DNI/CE:

TELÉFONO / EMAIL:

PADRE O MADRE: (PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD)

**2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

PRODUCTO DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

**3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN**RECLAMO<sup>1</sup>QUEJA<sup>2</sup>

DETALLE:

FIRMA DEL  
CONSUMIDOR**4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR**

DETALLE:

FIRMA DEL  
PROVEEDOR  
(OPCIONAL)<sup>1</sup>RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.<sup>2</sup>QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.